

Obrazec za uveljavitev pravic potrošnikov ob ugotovitvi stvarne napake na izdelku

Spoštovani! Prosim Vas, da nam pomagate pri izpolnjevanju Vaših želja in izboljšanju naših izdelkov tako, da k izdelku, ki ste ga kupili v spletni trgovini Latissa in v zvezi s katerim uveljavljate stvarno napako, priložite čim bolj podrobno izpolnjen obrazec. Zaradi lažje in hitreje obravnave vašega zahtevka je zaželeno, da k obrazcu priložite tudi kopijo računa.

Izdelek na katerem uveljavljate stvarno napako mora ob izročitvi v obravnavo imeti priložene vse morebitne dodatke, ki so sestavni del izdelka, zlasti pa tiste, ki so nujno potrebni za preizkus utemeljenosti zahtevka iz naslova grajana stvarne napake.

Izpolnjen obrazec za uveljavitev stvarne napake na izdelku, skupaj z izdelkom, osebno prinesite na prevzemno mesto Latissa, Cvetlična ulica 3, 3313 Polzela ali pa pošljite na naslov Latissa home&decor, Bojan Brežnik s.p., Pod bregom 77, 3313 Polzela

NASLOV ZA POŠILJANJE IZDELKA:

Latissa home&decor

Cvetlična ulica 3

3313 Polzela

(s pripisom »Uveljavljanje stvarne napake«)

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Številka računa v katerem je obračunan artikel na katerem se uveljavlja stvarna napaka: _____

Datum računa iz prejšnje alineje: _____

Datum prejema izdelka: _____

Naziv izdelka: _____

Šifra izdelka: _____ Število kosov: _____

Podroben opis stvarne napake: _____

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): _____

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (ustrezno obkrožite):

- a) Vračilo dela kupnine v sorazmerju z napako
- b) Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
- c) Odpravo napake
- d) Vračilo kupnine

Vrnjeno kupnino (*v kolikor kupec zahteva vračilo kupnine ali dela kupnine v sorazmerju z napako) nakažite na

bančni račun SI56 _____, ki je odprt pri banki _____

Kraj in datum

Podpis kupca

